SIARAN PERS

H+10 Nataru 2023/2024, Pelindo Layani Hampir 1.6 Juta Pemudik

Admin -- 08 January 2024

Jakarta, 5 Januari 2024 - Selama arus mudik dan arus balik natal 2023 dan tahun baru 2024, PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau Pelindo berhasil berikan keamanan dan kenyamanan dengan meningkatkan berbagai layanan pelabuhan kepada 1.584.961 penumpang yang menggunakan jasa Pelindo.

Di Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya (4/1) Yono, Pemudik asal Situbondo, mengatakan bahwa pelayanan di Pelabuhan sangat luar biasa baik. Pelayanannya terasa sangat nyaman dengan fasilitas yang ada, seperti ruang tunggunya yang sangat luas, bersih dan memakai ac, toilet bersih dan informasi mengenai mudik juga selalu di update sehingga kami mudah untuk mengetahui informasi baru. "Saya sangat menikmati mudik tahun ini, meskipun ramai pemudik. Suasana pelabuhan tetap kondusif, nyaman sekali, fasilitasnya bagus-bagus, bersih, saya juga merasa aman karena banyak petugas keamanan yang berjaga dan mereka sangat ramah", Ujar Yono.

Hal ini sejalan dengan yang sampaikan oleh satu penumpang di Pelabuhan Ambon "Saya sangat mengapresiasi fasilitas yang disediakan Pelindo, pelayanannya memang bagus, saya sering

menggunakan jasa Pelindo dan sekarang semakin mantap. Kalau hujan pun, kita tidak akan basah karena ruang tunggunya bagus. Selain itu, kalau tiba-tiba ada peruabahan jadwal kapal, kita tidak takut karena banyak petugas yang berjaga dan semuanya ramah" tambah Ainun HA, pemudik asal Ambon.

Sampai hari ini, H+10 mudik nataru 2023/2024 Pelindo mencatat total keseluruhan arus penumpang mencapai angka 1.584.961, mengalami lonjakan sebesar 16.11% dibandingkan dengan tahun sebelumnya sebanyak 1.365.100 penumpang. Sedangkan jumlah kendaraan mencapai 104.196 unit.

Terminal penumpang yang paling ramai adalah Tanjung Pinang (191.622 orang), Tanjung Balai Karimun (126.788 orang), Tanjung Perak (109.794 orang), Makassar (81.209 orang) dan Ambon (80.239orang). Sementara itu, terminal kendaraan yang paling padat dengan kendaraan adalah Tanjung Perak (28.939 unit), Lembar (18.075 unit), Tanjung Wangi (8.190 unit), Balikpapan (7.677 unit), dan Trisakti (6.866 unit).

Direktur Utama Pelindo, Arif Suhartono, mengungkapkan, Pelindo memberikan pelayanan di 63 terminal penumpang untuk menjaga kelancaran arus mudik dan arus balik, selain itu Pelindo telah menyiapkan berbagai fasilitas -fasilitas pendukung seperti tenda, area tunggu, ruang laktasi, mobil toilet, personil keamanan dan personil kebersihan guna memberikan kenyamanan. Hal ini merupakan bentuk peningkatan kualitas layanan Pelindo dalam rangka mengatasi lonjakan penumpang yang sering terjadi disetiap tahunnya dan demi mewujudkan layanan Pelindo sebagai transportasi yang aman dan nyaman.

"Kesuksesan transportasi yang aman dan nyaman ini utamanya berkat koordinasi Pelindo dengan para stakeholder kepelabuhan yang telah menyiapkan fasilitas mudik natal dan tahun baru pada tahun 2023-2024 selama 24/7" Tutup Arif.