

Go Live

102

## CUSTOMER CARE PELINDO



0811 - 1552 - 102

Whatsapp  
Chat Only



customer.care@pelindo.co.id

### Penanganan Keluhan Pelanggan :

- ◆ Layanan Jasa Petikemas
- ◆ Layanan Jasa Non Petikemas
- ◆ Layanan Jasa Kapal
- ◆ Layanan Jasa Logistik

### Penanganan Non Keluhan :

- ◆ Informasi Layanan Perusahaan
- ◆ Informasi Pendaftaran & Perubahan Data Pelanggan
- ◆ Bantuan Penggunaan Aplikasi Perusahaan
- ◆ Saran, Perbaikan Layanan Apresiasi & Lainnya

# GO LIVE CUSTOMER CARE PELINDO 102

Admin -- 21 May 2025

To Our Beloved Customer PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

Saat ini Pelindo telah memiliki kanal resmi suara Pelanggan yakni :

Telepon : 102

Whats App : 08111552102 (Whatsapp chat only)

email : [customer.care@pelindo.co.id](mailto:customer.care@pelindo.co.id)

Layanan customer care Pelindo mencakup Penanganan suara Pelanggan pada :

- \*Layanan Jasa Petikemas
- \*Layanan Jasa Non Petikemas
- \*Layanan Jasa Kapal
- \*Layanan Jasa Logistik
- \*Informasi Layanan Perusahaan
- \*Bantuan kesisteman Customer Portal
- \*Saran dan Perbaikan Layanan
- \*Apresiasi
- \*Lainnya

Melalui kanal resmi customer care Pelindo ini, segala keluhan dan saran anda merupakan sarana bagi kami untuk terus meningkatkan pelayanan, kepercayaan dan kepuasan Pelanggan karena Pelanggan adalah Mitra Kami untuk tumbuh bersama.