



Pelindo Layani 2.2 Juta Orang Selama Mudik Lebaran 2024

Admin -- 29 April 2024

Jakarta, 29 April 2024, Sebanyak 2.260.360 orang tercatat menggunakan layanan kepelabuhanan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau Pelindo di 63 terminal penumpang selama periode libur panjang Lebaran, 26 Maret - 26 April 2024. Jumlah ini melonjak 8.99% dibandingkan tahun sebelumnya pada periode yang sama sebanyak 2,07 juta orang.

Hingga H+15 jumlah kendaraan yang telah menggunakan layanan kepelabuhanan di 63 terminal mencapai 212.527 kendaraan. Jumlah pengguna tertinggi terjadi pada H+3 Lebaran, sebanyak 89.200 orang dan 5.284 kendaraan yang melewati terminal penumpang dan ro-ro yang dikelola Pelindo.

Group Head Sekretariat Perusahaan, Ardhy Wahyu Basuki menyampaikan "Walau terdapat lonjakan pergerakan pemudik di 63 terminal penumpang Pelindo, penanganan arus mudik dan arus balik lebaran 2024 di seluruh terminal penumpang telah berlangsung dengan lancar dan aman. Bahkan saat mencapai puncak kepadatan, sistem kami tetap mampu menjaga kelancaran pelayanan dengan baik".

Sepanjang arus mudik lebaran 2024, terminal penumpang dengan jumlah pengguna terbanyak yang dilayani yakni terminal penumpang Tanjung Perak dengan 271.980 penumpang, disusul terminal Tanjung Pinang 237.913 penumpang dan terminal Tanjung Balai Karimun 135.808 penumpang.

Lebih lanjut, Pelabuhan Panjang yang menjadi pelabuhan alternatif untuk mengurangi kepadatan jalur penyeberangan Jawa-Sumatera sukses melayani sebanyak 4.166 kendaraan dan 7.863 penumpang. Imam Rahmiyadi, GM Pelindo Regional 2 Panjang, menyampaikan terima kasih kepada seluruh pekerja yang telah beribaku mengorbankan waktu tenaga dan pikirannya dalam mensukseskan kegiatan arus mudik dan arus balik Idul Fitri 1445 H tahun 2024. "Suksesnya kegiatan angkutan lebaran ini tidak terlepas dari kerja keras kita semua dari berbagai lini bahu membahu dan dukungan serta koordinasi lintas sektoral yang sangat baik dari semua stakeholder sehingga kita mampu melayani para pemudik dengan aman dan nyaman melalui Pelabuhan Panjang" ujar Imam.

Pelayanan yang diberikan oleh Pelindo ini mendapatkan apresiasi dari Budi Karya Sumadi, Menteri Perhubungan RI. "Saya bangga dan menyampaikan apresiasi kepada seluruh pihak dan unsur terkait atas koordinasi dan kerja nyata bersama sehingga mudik kali ini dapat berjalan dengan baik. Terima kasih kepada Kementerian dan Lembaga terkait yang mendukung secara intens sehingga kita semua bisa mengawal dan berkolaborasi dalam menjalankan tanggung jawab ini" ujar Menhub.

Tahun 2024 ini, Pelindo memberikan kenyamanan dan keamanan bagi para pemudik dengan memberikan layanan terbaik seperti menambah ruang tunggu, menyediakan mushalla, ruang laktasi, ruang bermain anak, ruang pelayanan kesehatan serta menambah personil keamanan dan personil kebersihan.

"Saya memilih mudik bersama keluarga menggunakan jalur laut, karena layanan di terminal penumpang Pelindo sudah bagus. Jadi tidak menimbulkan kekhawatiran sama sekali" ujar Musdianto, Penumpang Tujuan Batam.

Tak hanya dari Penumpang, PT Pelni (Persero) selaku customer langsung dari Pelindo juga merasakan puas atas pelayanan yang diberikan Pelindo.

"Layanan Pelindo khususnya Cabang Pantoloan selama angkutan lebaran 2024 selalu sigap dan cepat tanggap. Tidak terjaln keterlambatan saat pelayanan dan kolaborasi yang terjalin membuat kami dari Pelni bisa memberikan layanan yang aman dan nyaman bagi para pemudik" St. Nafillah, Kepala Cabang Pelni Palu.

Kegiatan Angkutan Lebaran 2024 terlaksana dengan lancar, aman, dan tertib, tidak terlepas dari kolaborasi dan sinergitas serta kerjasama dari seluruh instansi kepelabuhanan terkait pada saat melayani arus mudik dan arus balik baik.

"Terima kasih atas kolaborasi dan sinergitas serta kerjasama yang sangat baik oleh masyarakat, TNI-Polri, Kemenhub, Kementerian BUMN dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Angkutan Lebaran 2024 ini, sehingga kenyamanan dan keselamatan pemudik terjamin," pungkask Ardhy.